

ALGEMENE VOORWAARDEN

Voor dienstverlening van Autitude, gevestigd te Ede. Opgemaakt op 1 januari 2019.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Autitude: de leverancier van de dienstverlening

De cliënt: de wederpartij van Autitude. Dit kan zijn de persoon die begeleidt wordt, maar ook een ouder, bewindvoerder of wettelijke vertegenwoordiger.

Overeenkomst: zorgovereenkomst, overeenkomst van opdracht.

PGB: Persoonsgebonden Budget

Waar in de voorwaarden in een mannelijke vorm wordt geschreven, kan ook de vrouwelijke vorm worden gelezen tenzij nadrukkelijk anders bepaald.

ARTIKEL 2. GELDIGHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Autitude en de cliënt waarop Autitude deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of nietig mochten worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing.

ARTIKEL 3. UITGEBRACHTE OFFERTES

Door Autitude uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, Autitude is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen de gestelde termijn wordt bevestigd.

Indien de aanvaarding, ook op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Autitude niet gebonden aan de uitgebrachte offerte. De overeenkomst is dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand gekomen, tenzij Autitude anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Autitude niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de offerte. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

De cliënt gaat met Autitude een Overeenkomst aan inzake het geven van hulp en/of advies en/of coaching en/of begeleiding. In de overeenkomst wordt in overleg tussen de cliënt en Autitude de aard van de werkzaamheden en de duur van de overeenkomst vastgelegd. De overeenkomst wordt door de cliënt en Autitude gesigneerd.

Voor elke opdracht dient de overeenkomst als opdrachtbevestiging. In deze overeenkomst worden de werkzaamheden en tarieven vermeld.

ARTIKEL 5. DIENSTVERLENING

Autitude zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; e.e.a. op grond van de door de cliënt beschikbaar gestelde gegevens en de op dat moment algemeen bekende stand der wetenschap.

De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Autitude worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Autitude zijn verstrekt, heeft Autitude het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het overeengekomen uurtarief aan de cliënt in rekening te brengen.

Autitude is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Autitude is uitgegaan van door de cliënt onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor Autitude redelijkerwijs kenbaar behoorde te zijn.

ARTIKEL 6. TUSSENTIJDSE WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd, zal Autitude zo spoedig mogelijk aan de cliënt kenbaar maken welke elementen zoals o.a. kosten of kwaliteit moeten wijzigen en wanneer.

ARTIKEL 7. CONTRACTDUUR EN UITVOERINGSTERMIJN

De overeenkomst tussen Autitude en een de cliënt wordt in beginsel aangegaan voor een onbepaalde tijd. De cliënt en Autitude kunnen beide opzeggen met een maand opzegtermijn.

ARTIKEL 8. HONORARIUM

Het honorarium wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van Autitude, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend tarief is overeengekomen. Niettemin is Autitude gerechtigd tot verhoging van het tarief wanneer een dergelijke zaak voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

Bovendien mag Autitude het honorarium verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Autitude, dat in redelijkheid niet van Autitude mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

Er vindt een jaarlijkse tariefverandering plaats conform de geldende prijsindex. De cliënt is in geval van prijsverhoging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. De cliënt heeft dit recht niet indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet. Indien de cliënt de door Autitude kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is de cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Autitude genoemde datum waarop de tariefaanpassing in werking zou treden.

ARTIKEL 9. BETALING

Betaling van het geleverde dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op een door Autitude aangegeven wijze en in door Autitude aangegeven valuta. Indien op afwijkende wijze wordt betaald, kan Autitude de betaling weigeren zonder in verzuim te geraken of kan Autitude achteraf 10% van dat bedrag aan administratiekosten in rekening brengen, onverminderd het afgesproken tarief of honorarium.

Indien de cliënt, om welke reden dan ook, in gebreke blijft in de betaling binnen veertien dagen dan is de cliënt van rechtswege in verzuim zonder een nadere ingebrekestelling. De cliënt is vanaf de verzuimdatum de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de cliënt, zijn de vorderingen van Autitude op de cliënt onmiddellijk opeisbaar, wordt dienstverlening na de laatste factuur terstond in rekening gebracht en is Autitude gerechtigd de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst zonder schadevergoeding op te schorten.

Autitude heeft het recht de door de cliënt gedane betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de incassokosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Autitude kan, zonder in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de cliënt een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Indien Autitude een dergelijke betaling accepteert, houdt dat niet in dat Autitude stilzijgend de afwijkend aangewezen betaling volgt.

ARTIKEL 10. INCASSO BIJ WANBETALING

Alle kosten, samenhangend met het incasseren van niet betaalde facturen, zowel binnen- als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de cliënt. In ieder geval is Autitude dan gerechtigd minimaal een bedrag aan buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen overeenkomstig het dan geldende geadviseerde incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum € 125,-. Indien Autitude hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze, onverminderd de kosten genoemd in de voorgaande volzinnen van dit artikel, voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. KLACHTEN

Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de cliënt binnen acht dagen nadat de cliënt dat redelijkerwijs had kunnen ontdekken, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van een relevante factuur, schriftelijk te worden gemeld aan Autitude. De ingebrekestelling bevat een zo nauwkeurig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende nalatigheid van Autitude, zodat Autitude in staat is adequaat te reageren. Indien een klacht gegrond wordt beoordeeld door Autitude, zal Autitude de werkzaamheden alsnog verrichten zoals betaamt, tenzij dat inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Die vermeende zinloosheid dient de cliënt dan te voegen in de ingebrekestelling. In een dergelijk geval is Autitude bij een aantoonbare schade maximaal gehouden binnen de grenzen van artikel 14.

Autitude is aangesloten bij een externe klachtenregeling en geschillencommissie conform WKKGZ zie hiervoor document 'Klachtenregeling Autitude'

ARTIKEL 12. TUSSENTIJDSE OPZEGGING

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand. In die termijn zijn partijen gehouden tot alle verplichtingen in de overeenkomst.

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de cliënt, heeft Autitude recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij feiten en omstandigheden die aan de opzegging ten grondslag liggen aan Autitude zijn toe te rekenen. Voorts is de cliënt alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud door Autitude ter beschikking worden gesteld aan de cliënt. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Autitude, zal Autitude in overleg met de cliënt zorg dragen, primair voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, of secundair een redelijke wijze van teruggave van de opdracht aan de cliënt, tenzij feiten en omstandigheden die aan de opzegging ten grondslag liggen de cliënt toerekenbaar zijn.

ARTIKEL 13. OPSCHORTING EN ONTBINDING

Autitude is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien

- a. De cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt.
- b. Na het sluiten van de overeenkomst Autitude ter kennis gekomen omstandigheden goede en redelijke grond geven te vrezen dat de cliënt de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de cliënt slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- c. De cliënt in geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling voor voortzetting van de dienstverlening door Autitude verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of als onvoldoende door Autitude gemotiveerd wordt beoordeeld.

Voorts is Autitude bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Autitude op de cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien Autitude de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Autitude alle aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Autitude behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Autitude aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien Autitude aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Autitude te verstrekken uitkering, althans tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Autitude is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Wanneer Autitude te goeder trouw geadviseerd heeft, en het Zorgkantoor een terugbetalingsverplichting van PGB gelden oplegt vanwege het inkopen van 'niet verzekerde zorg', dan kunnen deze kosten niet worden verhaald op Autitude.
6. Wanneer er schade als gevolg van onvoldoende informatie is, kan dit nooit op Autitude verhaald worden
7. Autitude kan niet aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, tenzij dit vanuit wettelijk aansprakelijkheid voortvloeit

ARTIKEL 15. BUDGETBEHEER

1. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor zijn PGB en verlenging daarvan, Autitude blijft daar helemaal buiten
2. De cliënt is geheel zelf verantwoordelijk voor zijn budget en uitgaven. Autitude ondersteunt alleen het beheer van het budget van de cliënt.

ARTIKEL 16. VRIJWARINGEN

1. De cliënt vrijwaart Autitude voor aanspraken van derden met betrekkingen tot rechten van intellectuele eigendom op door de cliënt verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien de cliënt aan Autitude informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

ARTIKEL 17. OVERMACHT

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Autitude geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Autitude niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade ontstaan door de overmacht aan de andere partij.
4. Voor zoveel Autitude ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Autitude gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 18. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Autitude geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Autitude totdat de cliënt alle navolgende verplichtingen uit alle met Autitude gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. De cliënt is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. De cliënt verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Autitude ter inzage te geven.
4. Door Autitude geleverde zaken, die krachtens het onder 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
5. Voor het geval dat Autitude zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de cliënt reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Autitude of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Autitude zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

ARTIKEL 19. NIET OVERNAME PERSONEEL

De cliënt zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Autitude, medewerkers van Autitude of van ondernemingen waarop Autitude ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

ARTIKEL 20. GEHEIMHOUDING

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit blijkt uit de aard van de informatie.

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Autitude gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Autitude zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Autitude niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

ARTIKEL 21. DOSSIERS

1. De cliënt heeft ten alle tijden recht om zijn of haar dossier te raadplegen.
2. Het dossier wordt, een jaar na beëindiging van het contract vernietigd, tenzij cliënt zelf aangeeft er over te willen beschikken.
3. Van elk bezoek wordt verslag gemaakt. De cliënt heeft bij volgend bezoek recht op een kopie van het verslag.
4. Dossiers zijn eigendom van Autitude en mogen alleen na wederzijds goedvinden aan derden beschikbaar worden gesteld.

ARTIKEL 22. INTELLECTUEEL EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Autitude zich de rechten en bevoegdheden voor die Autitude toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Autitude verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de cliënt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Autitude worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Autitude behoudt het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 23. TOEPASSELIJK RECHT

Op elke overeenkomst tussen de cliënt en Autitude is Nederlands recht van toepassing.